

Uitgangspunten Hybride Werken

Als gevolg van de wereldwijde Covid-19 pandemie heeft het tijd- en plaatsafhankelijk werken, ook wel hybride werken, versneld haar intrede genomen. Nu de pandemie al enige tijd achter ons ligt zien we dat het hybride werken blijvend is. Op landelijk niveau wordt zelfs door de Rijksoverheid gestuurd op het maken van structurele afspraken over hybride werken, welke moeten bijdragen aan organisatie- (maar ook maatschappelijke) doelen en de persoonlijke wensen van medewerkers.

Ook bij gemeente Helmond is anno 2023 het hybride werken omarmd en vormt dit de standaard. Dit betekent dat we verschillende vormen van tijd- en plaatsafhankelijk werken combineren en het werk laten bepalen waar, wanneer en met wie we werken. Onze medewerkers kiezen de tijd en plaats, met de middelen en mensen die daarbij horen, die het beste past bij hun werkzaamheden en behoeften van dat moment, mits de functie en het type werkzaamheden dat toelaten. Door het 'waar' en 'wanneer' op deze manier vorm te geven bieden we onze medewerkers de kans om werk en privé (beter) in balans te houden én halen we maximale resultaten voor onze stad. Dit creëert kansen voor onze dienstverlening aan de stad en zorgt dat we dichterbij onze inwoners komen te staan.

Hybride werken stelt ons in staat om in deze snel veranderende wereld in te kunnen spelen op de actuele behoeften van de stad (doen wat nodig is voor onze inwoners) en vraagt om hoogwaardige dienstverlening, vanuit een persoonlijke, open en gastvrije benadering. In het Huis voor de Stad komt dit allemaal samen. Om in het Huis voor de Stad, maar ook op locatie of thuis op een succesvolle manier hybride te werken, maken we met elkaar heldere afspraken. Daarom stellen we overkoepelende uitgangspunten op die hieraan richting geven.

Hybride werken is géén arbeidsvoorwaarde en gaat ook niet uit van "one size fits all". We stellen we als gemeente Helmond globale kaders, waar onze teams zelf verder invulling aan geven. Hybride werken doen we immers samen. Om hier ondersteuning bij te bieden, is de praatplaat hybride werken ontwikkeld.

De uitgangspunten zijn gebaseerd op de Helmondse kernwaarden, omdat hybride werken met name gaat om houding en gedrag, de principes "werken onder architectuur", die zich richten op de inrichting van de organisatie in brede zin, en op eerdere vastgestelde besluiten. De zes uitgangspunten van het hybride werken zijn:

1. Onze werkzaamheden zijn leidend in de keuze voor onze werkplek.

In Helmond staat ons werk centraal bij de keuze voor onze werkplek: we kiezen de werkplek, middelen en mensen die het beste aansluiten bij onze werkzaamheden van dat moment. Dit kan een werkplek in het Huis voor de Stad zijn, maar ook een locatie in de stad (zoals een van de wijkcentra), thuis of op een passende locatie elders. Bij de keuze voor onze werkplek houden we rekening met onze verantwoordelijkheden en dienstverlening aan de stad, onze doelen, functie-gerelateerde kaders, gezamenlijke (team)afspraken en ergonomische uitrusting van deze werkplek.

Werken in het Huis voor de Stad staat in het teken van ontmoeting en verbinding. Hier komen we samen om in verbinding met elkaar te staan, onderdeel te zijn van een team en samen te werken aan de opgaves van onze stad. We werken afdeling overstijgend en zonder vaste werkplekken, met uitzondering van een aantal functie-specifieke werkplekken. Om het hybride werken in het Huis voor de Stad in goede banen te leiden, zijn hier een aantal aanvullende spelregels van toepassing. Deze zijn terug te vinden in het handboek "Zo werken we in het Huis voor de Stad".

2. We werken flexibel binnen de kaders van onze functie.

We hanteren flexibele werktijden, -dagen en -locaties¹, zolang de aard van ons werk deze flexibiliteit toelaat. Hierbij zorgen we dat we in verbinding blijven met én bereikbaar zijn voor elkaar, de organisatie en onze stad. Individuele keuzes en voorkeuren mogen niet leiden tot een verstoring van de bedrijfsvoering en dienstverlening.

3. We zorgen voor gespreide aanwezigheid en optimale bereikbaarheid in het Huis voor de Stad.

Het Huis voor de Stad vormt het hart van de gemeentelijke dienstverlening. Hier ontmoeten we onze inwoners en werken we met elkaar aan de diverse opgaves die onze stad kent. De bereikbaarheid vóór en dienstverlening áán onze stad staan voorop. Dát is waar we het voor doen. Het Huis voor de Stad biedt ons de ruimte voor ontmoeting en afstemming. Om samen verder te komen op een plek vol met innovatie en inspiratie. Daarom zorgen teams voor gespreide aanwezigheid op elke dag van de werkweek en maken zij met elkaar afspraken voor een optimale bereikbaarheid, zodat zij zichtbaar en bereikbaar zijn én blijven voor vragen vanuit de stad én onze organisatie.

4. We werken vanuit wederzijds vertrouwen.

Met de keuze voor hybride werken versterken we een cultuur van vertrouwen. We vertrouwen erop dat iedereen zijn verantwoordelijkheden nakomt, vanuit elke werklocatie. Dit vertrouwen leidt tot een gevoel van eigenaarschap en kracht. Het vormt een voedingsbodem voor innovatie en groei.

Managers geven leiding vanuit vertrouwen. Hierbij maken zij concrete, resultaatgerichte afspraken over wat zij verwachten van hun team. Medewerkers worden beoordeeld op de resultaten die zij behalen en krijgen én nemen (eigen) verantwoordelijkheid voor het behalen van hun individuele én gezamenlijke (team)doelen. We vertrouwen elkaar in het nemen van de beslissing die op dat moment het beste past bij onze dienstverlening, onze taken en doelen.

5. We hebben aandacht voor elkaars persoonlijk welzijn en zoeken de verbinding.

Het hybride werken kan betekenen dat er op verschillende tijdstippen gewerkt wordt (asynchroon). In Helmond hebben we extra aandacht voor de manier waarop we met elkaar communiceren en respecteren we de vrije tijd van onze collega's. Wanneer we communiceren met collega's waarvan we weten dat zij niet aan het werk zijn, gebruiken we niet-indringende manieren van communiceren. We geven dan de voorkeur aan communiceren via een chat of whatsappbericht in plaats van (video)bellen, tenzij het vanwege de aard van de boodschap niet anders kan.

In het Huis voor de Stad zorgen teams voor gespreide aanwezigheid over de hele werkweek. Zo bevorderen we optimale bereikbaarheid en zichtbaarheid. Als gevolg van het hybride werken zijn teams niet meer alle dagen tegelijkertijd op kantoor. In Helmond hebben we daarom extra aandacht voor de verbinding in en tussen teams, maar ook op individueel niveau tussen leidinggevende en medewerker. Leidinggevendenden hebben daarbij aandacht voor de verbinding met de op afstand werkende collega en anticiperen op onderlinge behoeftes in het team, zoals de behoefte aan sociale cohesie en het van elkaar kunnen leren. Met de praatplaat worden handvatten aangeboden waarmee teams met elkaar in gesprek kunnen gaan over hoe zij het hybride werken samen aanpakken.

¹ Deze flexibiliteit geldt binnen de kaders van de CAO en regeling flexibele werktijden van gemeente Helmond.

6. Overal waar we werken, houden we rekening met de gevoeligheid van onze werkzaamheden.

De uitrol van de nieuwe werkomgeving (onder regie van het programma Altijd Verbonden) stelt ons in staat om tijd- en plaatsonafhankelijk onze werkzaamheden uit te voeren. Hierdoor kunnen medewerkers van de gemeente Helmond hun werklocatie afstemmen op de opgave die voorhanden is. We hebben aandacht voor de risico's die daarbij aanwezig zijn, aangezien we niet altijd in een (door ons) gecontroleerde omgeving onze werkzaamheden uitvoeren (zoals in de trein of een andere openbare locatie in de stad). Om ervoor te zorgen dat, ongeacht onze werklocatie, de (gevoelige) informatie waarmee we werken beschermd en vertrouwelijk blijft, hanteren we de volgende afspraken:

- *We gebruiken altijd de apparatuur die door Helmond beschikbaar is gesteld en/of is goedgekeurd om onze werkzaamheden uit te voeren.* We handelen hierbij in overeenstemming met het operationeel beleid managed devices.
- *Wanneer we in openbare gebieden werken, maken we gebruik van de hotspot van de Helmond telefoon om verbinding te maken met het internet.* Openbare WIFI-netwerken zijn namelijk niet beveiligd. Om op een veilige manier onze werkzaamheden uit te voeren gebruiken we deze daarom dan ook niet.
- *Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden hebben we aandacht voor onze omgeving.* We zorgen dat niemand kan meeluisteren met onze (vertrouwelijke) gesprekken en/of kan meekijken op ons scherm. We werken digitaal en papierarm. In het Huis voor de Stad houden we rekening met de hiervoor opgestelde spelregels om de informatie waarmee we werken te beschermen. Deze zijn opgenomen in het handboek "Zo werken we in het Huis voor de Stad".